

Unser Gast steht im Mittelpunkt

Wir sind herzliche, authentische Gastgeber aus Leidenschaft und Überzeugung. Wir freuen uns daher täglich aufs Neue, Gäste begrüßen und verwöhnen zu dürfen. Ihre Zufriedenheit, ihr Wohlbefinden, ihr Genuss und ihre Entspannung stehen stets im Mittelpunkt all unseren Tuns.

Soziales und gesellschaftliches Engagement

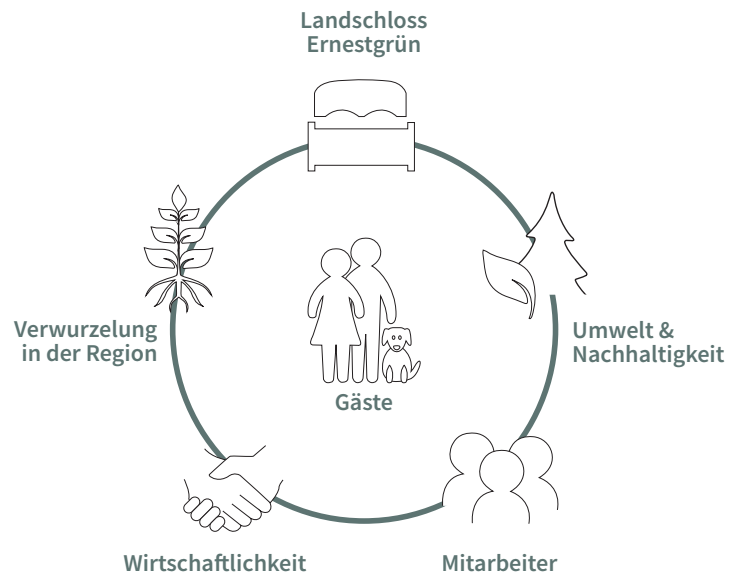
Wir engagieren uns aktiv und mit großer Freude bei der Ausbildung und Förderung junger Menschen aus unserer Region. Unsere intakte Natur erhalten wir mit gezielten Maßnahmen, machen sie aber gleichzeitig den Menschen zugänglich, um die Schönheit der Natur erlebbar zu machen und damit für nachfolgende Generationen zu erhalten. Geschützt wird nur, was man kennt und liebt. Hierfür setzen wir uns ein.

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind das Fundament unseres Unternehmenserfolges. Authentische Gasfreundschaft lässt sich aber nur leben, wenn man sich selbst auch wohl fühlt, gerne zur Arbeit kommt und sich täglich aufs Neue auf seine Gäste freut. Wir pflegen daher auch untereinander einen herzlichen, dabei stets fairen Kontakt mit sehr flachen Hierarchien. Bei uns im Haus ist jeder Gastgeber und hat auch die Kompetenz im Sinne des Gastes zu entscheiden. Gezielte Fortbildungen, echtes, von Herzen kommendes gegenseitiges Feedback, Berücksichtigung individueller und/oder familiärer Bedürfnisse bei der Dienstplangestaltung sowie Transparenz und Mitspracherecht bei allen Unternehmensentscheidungen sind bei uns eine Selbstverständlichkeit.

Umwelt und Nachhaltigkeit

Wir handeln stets ressourcenschonend und wo immer es geht nachhaltig. Im Rahmen unserer Möglichkeiten (Denkmalschutz) modernisieren wir unser Haus energetisch sinnvoll. Auch beim Einkauf und unseren Verbräuchen haben wir die Umwelt und die Lebensqualität nachfolgender Generationen stets im Blick. Unsere Gäste laden wir aktiv ein, uns hierbei zu unterstützen.



Wirtschaftlichkeit

Wir arbeiten wo immer es möglich ist mit lokalen Firmen zusammen und tragen so zur Sicherung von Arbeitsplätzen und zur Wertschöpfung in der Region bei. Wir entwickeln in Teamarbeit unsere Unternehmensziele ständig weiter und verbessern so stetig unsere Leistungen und damit die Zufriedenheit unserer Gäste, aber auch das Angebot des Ortes Neualbenreuth. Hierbei verbinden wir den Schutz unserer Umgebung mit dem Erlebnis für unsere Gäste und fördern den Ort durch immer weitere Ausdifferenzierung unseres „grünen“ Angebots.

Verwurzelung in der Region

Wir leben täglich die tschechisch-bayrische Geschichte unserer Region, sei es bei unserem gastronomischen Angebot, in unserem binationalen Team oder beim Einkauf von so weit als möglich regionalen, nachhaltig erzeugten Produkten. Hierbei endet unsere Region nicht an der politischen Grenze, sondern an denen des über Jahrhunderte bestehenden Egerlandes mit seinen langen Traditionen, die auch heute noch unsere Gegend prägen.

Dafür stehen wir



Ernestgrün

Entspannen im Landschloss

Unternehmensleitbild